

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHANAN.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA<br/>ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GRAFIK .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 6           |
| 1.3 Batasan Masalah.....  | 7           |
| 1.4 Rumusan Masalah.....  | 7           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....   | 7           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....  | 8           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>  | <b>9</b>    |
| 2.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai .....   | 9           |
| 2.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja Pegawai .....  | 9           |
| 2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja Pegawai.....   | 10          |
| 2.2 Pengertian Budaya Organisasi .....  | 12          |
| 2.2.1 Dimensi Budaya Organisasi .....   | 21          |
| 2.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....  | 15          |
| 2.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....   | 16          |
| 2.3.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....   | 17          |
| 2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....   | 18          |
| 2.4 Pengertian Kompensasi.....  | 20          |
| 2.4.1 Dimensi Kompensasi.....   | 22          |
| 2.4.2 Indikator Kompensasi .....  | 22          |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....  | 23          |
| 2.6 Hubungan Antar Variabel .....   | 27          |
| 2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pegawai .....                                  | 27          |
| 2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai .....                                   | 27          |
| 2.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Pegawai.....  | 27          |
| 2.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi                                 |             |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
|  | Terhadap Kepuasan Pegawai.....   | 28        |
| 2.6.5                                  | Pengaruh Lingkungan Kerja Lebih Dominan Terhadap Kepuasan Pegawai..... | 28        |
| 2.7                                    | Hipotesis.....   | 28        |
| 2.8                                    | Model Penelitian .....   | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |  | <b>30</b> |
| 3.1                                    | Metode Penelitian.....   | 30        |
| 3.2                                    | Jenis dan Sumber Data .....  | 30        |
| 3.2.1                                  | Jenis Data .....   | 30        |
| 3.2.2                                  | Sumber Data.....   | 31        |
| 3.3                                    | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....                  | 31        |
| 3.3.1                                  | Populasi .....   | 31        |
| 3.3.2                                  | Sampel.....  | 31        |
| 3.3.3                                  | Teknik Pengambilan Sampel.....   | 32        |
| 3.4                                    | Unit Analisis.....   | 33        |
| 3.5                                    | Definisi Operasional Variabel.....                                     | 33        |
| 3.6                                    | Teknik Analisis Data.....  | 37        |
| 3.6.1                                  | Uji Validitas .....  | 38        |
| 3.6.2                                  | Uji Reliabilitas .....   | 39        |
| 3.6.3                                  | Uji Asumsi Klasik .....  | 40        |
| 3.6.4                                  | Uji Normalitas .....   | 40        |
| 3.6.5                                  | Uji Multikolinieritas.....   | 41        |
| 3.6.6                                  | Uji Heteroskedastisitas.....   | 41        |
| 3.6.7                                  | Uji Regresi Linear Berganda.....                                       | 42        |
| 3.6.8                                  | Uji F .....  | 42        |
| 3.6.9                                  | Uji t.....   | 43        |
| 3.6.10                                 | Koefisien Determinasi $R^2$ .....                                      | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>    |  | <b>47</b> |
| 4.1                                    | Karakteristik Responden .....  | 47        |
| 4.2                                    | Uji Validitas .....  | 48        |
| 4.3                                    | Uji Reliabilitas.....  | 51        |
| 4.4                                    | Uji Asumsi Klasik .....  | 53        |
| 4.4.1                                  | Uji Normalitas .....   | 53        |
| 4.4.2                                  | Uji Multikolinearitas.....   | 54        |
| 4.4.3                                  | Uji Heteroskedastisitas .....  | 55        |
| 4.5                                    | Analisis Deskriptif Penelitian.....                                    | 55        |
| 4.6                                    | Uji Regresi Linear Berganda.....                                       | 62        |
| 4.6.1                                  | Uji F.....   | 62        |
| 4.6.2                                  | Uji T.....   | 63        |
| 4.6.3                                  | Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....                                | 63        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>          |  | <b>65</b> |
| 5.1                                    | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                       | 65        |

|                                    |  |           |
|------------------------------------|--|-----------|
| 5.1.1                              | Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Pegawai (Y)                                  | 65        |
| 5.1.2                              | Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Pegawai (Z)                                   | 65        |
| 5.1.3                              | Pengaruh Kompensasi (Z) Terhadap Kepuasan Pegawai (Y)  | 66        |
| 5.1.4                              | Pengaruh Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Pegawai (Y) | 67        |
| 5.1.5                              | Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) lebih dominan Terhadap Kepuasan Pegawai (Y)                     | 67        |
| 5.2                                | Temuan Penelitian  | 67        |
| 5.3                                | Keterbatasan Penelitian  | 67        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> |  | <b>70</b> |
| 6.1                                | Kesimpulan   | 70        |
| 6.2                                | Saran  | 70        |
| 6.3                                | Implikasi Penelitian   | 70        |
| <b>REFERENSI</b>                   |  | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                    |  | <b>85</b> |

## DAFTAR GRAFIK

|  |   |
|--|---|
| Grafik 1.1 Jumlah Pegawai Golongan III A – III D di Kementerian Pariwisata tahun 2019 .....            | 3 |
| Grafik 1.2 Lama Bekerja Pegawai Pada Golongan III A – III D di Kementerian Pariwisata tahun 2019 ..... | 4 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Hasil Penelitian Terdahulu .....   | 21 |
| Tabel 3.1  | Skala Likert dalam Penelitian.....   | 30 |
| Tabel 3.2  | Definisi Operasional Variabel.....   | 35 |
| Tabel 3.3  | Skala Likert .....   | 38 |
| Tabel 3.4  | Uji Reliabilitas.....  | 40 |
| Tabel 4.1  | Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian .....  | 49 |
| Tabel 4.2  | Hasil Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi .....  | 51 |
| Tabel 4.3  | Hasil Uji Realibilitas Variabel Lingkungan Kerja .....   | 52 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompensasi.....  | 52 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Pegawai .....   | 52 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Realibilitas Variabel Budhya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Pegawai ..... | 53 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Normalitas One-sample Kolmogorov-smirnov Test.....   | 53 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 54 |
| Tabel 4.9  | Indeks Budaya Organisasi .....   | 56 |
| Tabel 4.10 | Indeks Lingkungan Kerja .....  | 57 |
| Tabel 4.11 | Indeks Kompensasi.....   | 58 |
| Tabel 4.12 | Indeks Kepuasan Pegawai .....  | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Hasil Pra Survey mengenai Budaya Organisasi ..... | 5  |
| Gambar 1.2 | Hasil Pra Survey mengenai Lingkungan Kerja .....  | 6  |
| Gambar 1.3 | Hasil Pra Survey mengenai Kompensasi .....        | 6  |
| Gambar 2.2 | Model Penelitian.....                             | 29 |
| Gambar 4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 47 |
| Gambar 4.2 | Responden Berdasarkan Usia .....                  | 48 |
| Gambar 4.3 | Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 49 |
| Gambar 4.4 | Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 50 |
| Gambar 4.5 | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                | 55 |
| Gambar 4.7 | Hasil Uji Simultan (Uji F) .....                  | 62 |
| Gambar 4.8 | Hasil Uji Parsial (Uji t).....                    | 63 |
| Gambar 4.9 | Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....     | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1  | Kuisisioner Pra Survey.....                            | 92  |
| Lampiran 2  | Hasil Pra Survey .....                                 | 94  |
| Lampiran 3  | Kuisisioner Penelitian Pretest.....                    | 95  |
| Lampiran 4  | Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden.....          | 105 |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Validitas .....                              | 106 |
| Lampiran 6  | Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 111 |
| Lampiran 7  | Kuisisioner Penelitian.....                            | 112 |
| Lampiran 8  | Hasil Penelitian 150 Responden .....                   | 119 |
| Lampiran 9  | Data Tabulasi Karakteristik 150 Responden.....         | 131 |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> )..... | 132 |